

# LEY 15/2022: DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN



## ÍNDICE

LEY 15/2022: DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.....	1
DEFINICIONES.....	4
OBJETIVO DE ESTA LEY .....	6
ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	6
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN .....	8
DERECHO A LA INFORMACIÓN Y AL ASESORAMIENTO DE LAS VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN.....	9
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO.....	10
• EMPLEO POR CUENTA AJENA.....	10
• EMPLEO POR CUENTA PROPIA .....	12
NEGOCIACIÓN COLECTIVA .....	12
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO, NO DISCRIMINACIÓN E INTOLERANCIA EN ORGANIZACIONES POLÍTICAS, SINDICALES, EMPRESARIALES, PROFESIONALES Y DE INTERÉS SOCIAL O ECONÓMICO.....	14
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA EDUCACIÓN.....	15
• EDUCACIÓN NO FORMAL .....	16
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA ATENCIÓN SANITARIA .....	17
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES.....	19
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA OFERTA AL PÚBLICO DE BIENES Y SERVICIOS.....	19

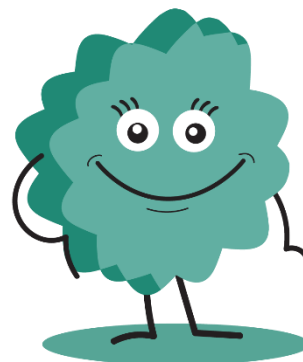
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA .....	20
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA .....	21
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ACCESO A LA VIVIENDA .....	21
DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS O ESPACIOS Y ESPECTÁCULOS ABIERTOS AL PÚBLICO.....	23
MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD, INTERNET Y REDES SOCIALES.....	24
INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MECANISMOS DE TOMA DE DECISIÓN AUTOMATIZADOS .....	25
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS.....	26
NORMATIVA.....	26

## DEFINICIONES

En esta ley, se considera:

- **Acoso discriminatorio:** cualquier **conducta** hecha para o con la consecuencia de **atentar contra la dignidad** de una persona (o grupo) y de crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo, por razón de discapacidad, sexo, situación socioeconómica, edad, lengua, etnia u otra circunstancia personal o social.
- **Ajustes razonables: modificaciones y adaptaciones** del ambiente **físico, social y actitudinal** (sin imponer una carga desproporcionada o indebida), cuando se requieran en un caso particular.  
Estos ajustes facilitan la **accesibilidad y participación** de las personas con **discapacidad**, en igualdad de condiciones con las demás.
- **Discriminación directa:** situación en que está una persona (o grupo) que sea, fuese o pudiera ser **tratada de forma menos favorable que otras en situación similar** por razón de discapacidad, sexo, edad, lengua, etnia u otra circunstancia personal o social.  
También es discriminación directa la **denegación de ajustes razonables** a personas con discapacidad.
- **Discriminación indirecta:** se produce cuando una disposición, criterio o práctica **aparentemente neutros** causa o puede causar a una o varias personas una **desventaja** respecto a otras por razón de discapacidad, sexo, edad, lengua, etnia u otra circunstancia personal o social.
- **Discriminación interseccional:** cuando concurren o interactúan diversas causas de esta ley, generando una **forma específica de discriminación**.

- **Discriminación múltiple:** cuando una persona es discriminada de **forma simultánea o consecutiva por 2 o más causas** de esta ley.
- **Discriminación por asociación:** cuando una persona (o grupo) sufre un **trato discriminatorio por su relación con otra** sobre la que concurra alguna de las causas mencionadas: sexo, discapacidad, situación socioeconómica, edad, lengua, etnia u otra circunstancia personal o social.
- **Discriminación por error:** aquella que se funda en una **apreciación incorrecta** de las características de la persona discriminada.
- **Inducción, orden o instrucción de discriminar:** es **discriminatoria** toda inducción, orden o instrucción de discriminar por razón de discapacidad, sexo, religión, edad, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.
- **Medidas de acción positiva:** diferencias de trato para **prevenir, eliminar y/o compensar cualquier forma de discriminación** o desventaja.  
Estas medidas son aplicables mientras continúen las situaciones de discriminación o desventajas que las justifican. Estas medidas deben ser **razonables y proporcionadas**.
- **Represalias:** cualquier **trato adverso o consecuencia negativa** que pueda sufrir una persona (o grupo) por intervenir, participar o colaborar en un **procedimiento administrativo o proceso judicial** para:
  - ✓ Impedir o detener una **situación discriminatoria**.
  - ✓ Presentar una queja, reclamación, denuncia, demanda o recurso con el mismo objetivo.



- **Segregación escolar:** toda práctica, acción u omisión que **separa al alumnado** (sin justificación objetiva y razonable) por motivos socioeconómicos o circunstancia personal. Por ejemplo, por discapacidad, sexo, lengua, enfermedad, etnia, etc.

## ● **OBJETIVO DE ESTA LEY**

Esta ley tiene **3 objetivos:**

- ✓ Garantizar y promover el **derecho a la igualdad de trato** y no discriminación.
- ✓ Prevenir y erradicar cualquier forma de discriminación.
- ✓ **Proteger a las víctimas**, intentando combinar el enfoque preventivo con el enfoque reparador.

## ● **ÁMBITO DE APLICACIÓN**

**Todas las personas tienen derecho a la igualdad de trato y no discriminación.**

Nadie puede ser discriminado por su etnia, sexo, discapacidad, religión, convicción u opinión, edad, orientación sexual, enfermedad, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Sin embargo, puede haber **diferencias de trato cuando:**

- Los **criterios** para esa diferenciación sean **razonables y objetivos**.
- Se haga para lograr un **propósito legítimo**.
- Lo autorice una **ley** o resulten de normativas o decisiones de las administraciones públicas.

La **enfermedad** no podrá amparar diferencias de trato, excepto:

- Las **derivadas del propio proceso de tratamiento** de la enfermedad.
- Las **limitaciones objetivas** para ejercer ciertas actividades.
- Las exigidas por **razones de salud pública**.

Las **obligaciones** de esta ley se aplican a:

- El **sector público**.
- Las **personas físicas o jurídicas de carácter privado** que residan, estén o actúen en **territorio español** (sea cual sea su nacionalidad, domicilio o residencia).

En esta ley, se incluyen en el **sector público**:

- La **Administración Estatal**.
- Las Administraciones de las **comunidades autónomas**.
- Las entidades de la **Administración Local**.
- La Administración de **Justicia**.
- El **sector público institucional**
- Las **asociaciones y fundaciones** constituidas por las Administraciones, entes, organismos y entidades del sector público.

En concreto, **esta ley se aplica** en los siguientes ámbitos:

- **Empleo por cuenta propia y ajena**.
- Acceso, promoción, condiciones de trabajo y formación en el **empleo público**.
- **Afiliación y participación en organizaciones** políticas, sindicales, empresariales, profesionales y de interés social o económico.
- **Educación**.
- **Sanidad**.
- **Transporte**.

- **Cultura.**
- **Seguridad ciudadana.**
- **Administración de Justicia.**
- **La protección social, prestaciones y servicios sociales.**
- **Acceso, oferta y suministro de bienes y servicios a disposición del público** (incluida la vivienda), que se ofrezcan fuera del ámbito de la vida privada y familiar.
- **Acceso y permanencia en establecimientos** o espacios abiertos al público, así como el **uso y estancia en la vía pública.**
- **Publicidad**, medios de comunicación y servicios de la **sociedad de la información.**
- **Internet, redes sociales y aplicaciones** móviles.
- **Actividades deportivas**, de acuerdo con la Ley 19/2007, de 11 de julio, contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte.  
Puedes consultar esta [ley contra la violencia en el deporte en el siguiente enlace.](#)
- **Inteligencia Artificial** y gestión masiva de datos, así como otras esferas de significación similar.

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN**

El derecho a la igualdad de trato y no discriminación implica la **ausencia de toda discriminación** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

**Se prohíbe toda disposición, conducta, acto, criterio o práctica** que vaya contra el derecho a la igualdad.

Son **vulneraciones de este derecho:**



- La **discriminación**, directa o indirecta, por asociación y por error.
- La discriminación múltiple o interseccional.
- La **denegación de ajustes razonables**.
- El **acoso**.
- La inducción, orden o instrucción de discriminar o de cometer una acción de intolerancia.
- Las **represalias**.
- El **incumplimiento** de las **medidas** de acción positiva.

**No se considera discriminación la diferencia de trato** basada en la edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social, **que se pueda justificar objetivamente**, por una finalidad legítima y como **medio adecuado, necesario y proporcionado** para alcanzarla.

En las **políticas contra la discriminación**, se tendrá en cuenta la **perspectiva de género**: en especial, el impacto en las **mujeres y niñas**.

## **DERECHO A LA INFORMACIÓN Y AL ASESORAMIENTO DE LAS VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN**

Todas las **víctimas de discriminación** tienen **garantizados los derechos** de esta ley.

Las **víctimas de discriminación** tienen **derecho a recibir**:

- **Información** completa y comprensible.
- **Asesoramiento** sobre su situación personal, adaptado a su contexto, necesidades y capacidades.

Se garantizará que todas las **víctimas** de discriminación (especialmente aquellas con **discapacidad**) tengan **acceso integral a la información** sobre sus **derechos** y sobre los **recursos** existentes.

Esta información se debe ofrecer en **formato accesible y comprensible** a las personas con discapacidad.

Por ejemplo: lectura fácil, Braille, lengua de signos y otras modalidades de comunicación, incluidos los sistemas alternativos y aumentativos.

Las víctimas de discriminación tienen derecho a recibir **asesoramiento jurídico gratis** justo antes de poner la denuncia.

Los **niños, niñas y adolescentes** tienen derecho a recibir toda la **información** necesaria:

- En un **lenguaje claro** y comprensible.
- En un **idioma** que puedan entender.  
En territorios con lenguas cooficiales, el/la menor podrá recibir dicha información en la lengua cooficial que elija.
- En **formatos accesibles** en términos sensoriales y cognitivos, y **adaptados** a sus circunstancias personales.

Además, se debe garantizar la **prevención y prohibición de cualquier revictimización**.

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO**

### • **EMPLEO POR CUENTA AJENA**

No se podrán establecer **limitaciones, segregaciones o exclusiones** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social, para acceder

al empleo por cuenta ajena, público o privado (incluidos los criterios de selección), a la formación para el empleo, promoción profesional, retribución, jornada y demás condiciones de trabajo, así como en la suspensión, despido u otras causas de extinción del contrato de trabajo.

Son discriminatorios los **criterios y sistemas de acceso al empleo** (público o privado) **o condiciones de trabajo** que produzcan **discriminación indirecta** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Los **servicios públicos de empleo**, sus entidades colaboradoras y las agencias de colocación o entidades autorizadas respetarán el derecho a la **igualdad de trato y no discriminación indirecta**.

Para ello, deben favorecer que se apliquen **medidas** como el **currículo de vida anónimo**.

En particular, la **Inspección de Trabajo y Seguridad Social** velará por el respeto del derecho a la igualdad de trato y no discriminación en el **acceso al empleo** y en las **condiciones de trabajo**.

Para ello, se **desarrollarán planes específicos** sobre igualdad de trato y no discriminación en el **acceso al empleo** y en las **condiciones de trabajo**.

El empleador/a **no podrá preguntar** las **condiciones de salud del/la aspirante** al puesto.

Se podrá exigir a los empleadores/as con **empresas con más de 250 trabajadores** que publiquen **información salarial**.

Así, se analizarán los factores de las diferencias salariales, teniendo en cuenta las circunstancias personales o sociales.

Por ejemplo: edad, discapacidad, sexo, religión, lengua o situación socioeconómica, entre otras.

### ● EMPLEO POR CUENTA PROPIA

No se podrán establecer limitaciones, segregaciones o exclusiones por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social en:



- ✓ El **acceso al ejercicio y desarrollo** de una **actividad por cuenta propia**.
- ✓ Los **pactos** entre el trabajador autónomo y su cliente.
- ✓ Los **acuerdos** entre las asociaciones o sindicatos que representen a los trabajadores autónomos económicamente dependientes y las empresas para las que ejecuten su actividad.

Los mencionados **acuerdos de interés profesional** podrán establecer **medidas de acción positiva** para prevenir, eliminar y corregir toda discriminación en el ámbito del **trabajo por cuenta propia**.

### ● NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La negociación colectiva **no podrá establecer** (por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social) **limitaciones, segregaciones o exclusiones de:**

- Acceso al **empleo**.
- **Formación** para el empleo.
- **Promoción profesional**.

- **Retribución.**
- **Jornada.**
- Condiciones de trabajo.
- **Suspensión, despido** u otras causas de extinción del contrato de trabajo.

Los poderes públicos fomentarán el **diálogo con los interlocutores sociales** para promover la existencia de **códigos de conducta y buenas prácticas**.

Mediante la negociación colectiva se podrán establecer **medidas de acción positiva** para prevenir, eliminar y corregir toda discriminación en el ámbito del empleo y de las condiciones de trabajo.



Como parte de dichas medidas, se podrán establecer **objetivos y mecanismos** de información y evaluación periódica.

La representación legal de los trabajadores y la empresa velarán por el cumplimiento del derecho a

la igualdad de trato y no discriminación en la empresa: en particular, las medidas de acción positiva y consecución de sus objetivos.

## ● **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO, NO DISCRIMINACIÓN E INTOLERANCIA EN ORGANIZACIONES POLÍTICAS, SINDICALES, EMPRESARIALES, PROFESIONALES Y DE INTERÉS SOCIAL O ECONÓMICO**

Las **organizaciones políticas, sindicales y empresariales**, las asociaciones profesionales de trabajadores autónomos, los colegios profesionales y cualquier otra organización de interés social o económico cuyos miembros ejerzan una profesión concreta o que se constituya para defender los intereses de un colectivo profesional, deben respetar el **derecho a la igualdad de trato** y no discriminación en:

- La **adhesión**, inscripción o afiliación.
- Su **estructura orgánica** y funcionamiento.
- La **participación** y disfrute de las ventajas que ofrezcan a sus miembros.

Los poderes públicos desarrollarán **políticas activas de apoyo** a colectivos y organizaciones que:

- Hagan **actividades de sensibilización, asesoramiento y formación** para defender la dignidad de la persona y la igualdad de trato.
- Ofrezcan **asistencia a víctimas y personación judicial** en procedimientos.

Los poderes públicos promoverán y apoyarán a las **organizaciones sociales** en:

- Las **actividades de celebración de fechas conmemorativas, actos y eventos** para promover: los derechos humanos, la igualdad, la libertad, la tolerancia y la no discriminación.
- La **incorporación de códigos deontológicos** coherentes con los valores anteriores.

## ● **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

Las administraciones educativas:

- Tomarán **medidas para suprimir estereotipos.**
- Garantizarán la **ausencia de cualquier forma de discriminación** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.  
En todo caso, en los criterios y prácticas de **admisión y permanencia**, en el **uso y disfrute** de los servicios educativos.



Los **centros educativos** que **excluyan del ingreso** en los mismos a grupos o personas por razón de por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social, **no podrán acogerse a ninguna financiación pública.**

Las administraciones educativas mantendrán la **atención al alumnado** que, por alguna de las causas anteriores:

Tenga **necesidades específicas de apoyo educativo**.

- Se desvele que el grupo al que pertenecen sufre **porcentajes más elevados de absentismo** o abandono escolar
- En especial, se atenderá a la situación de las **niñas y adolescentes**.

Las administraciones públicas y los centros educativos tomarán **medidas** para prevenir, evitar y/o revertir la segregación escolar (mediante **mecanismos directos o indirectos**).

En la **formación inicial y permanente del profesorado** se incluirá formación específica sobre **atención educativa a la diversidad** y a la **igualdad de trato y no discriminación**.

Se fomentará la **inclusión de enseñanzas sobre**:

- **Igualdad de trato** y no discriminación.
- **Tolerancia** y derechos humanos.
- Conocimiento y respeto de **otras culturas**: en particular, la propia del pueblo gitano y la de otros grupos y colectivos.
- Historia y cultura de las **minorías étnicas** de nuestro país.

La **Inspección Educativa** garantizará el derecho a la igualdad de trato y no discriminación en el **ámbito educativo**.

- **EDUCACIÓN NO FORMAL**

En la educación no formal, los poderes públicos promoverán la **transmisión de valores democráticos** y derechos humanos.

Los **objetivos** de esto son:

- ✓ **Evitar prejuicios**, fanatismos y radicalizaciones.



- ✓ **Evitar conductas de estigmatización**, odio, discriminación y violencia.
- ✓ **Fortalecer** comportamientos inspirados en: el reconocimiento de la **dignidad** de las personas, la **igualdad, libertad, solidaridad, justicia, tolerancia**, pluralismo y convivencia intercultural.

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA ATENCIÓN SANITARIA**

Las administraciones sanitarias garantizarán la **ausencia de cualquier forma de discriminación** en el **acceso a los servicios** y en las **prestaciones sanitarias** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

**Nadie podrá ser excluido de un tratamiento sanitario o protocolo de actuación sanitaria** por discapacidad, por sinhogarismo, por edad, sexo o enfermedades preexistentes o intercurrentes (excepto si hay **razones médicas acreditadas** que lo justifiquen).

Las administraciones sanitarias promoverán **acciones para grupos de población con necesidades sanitarias específicas**, tales como:

- ✓ Menores de edad y personas mayores.
- ✓ Personas con discapacidad.
- ✓ Personas pertenecientes al colectivo LGTBI.
- ✓ Personas que padezcan: enfermedades mentales, crónicas, raras, degenerativas o en fase terminal, síndromes incapacitantes o portadoras de virus.
- ✓ Víctimas de maltrato.
- ✓ Personas sin hogar.
- ✓ Personas con problemas de drogodependencia.
- ✓ Minorías étnicas.
- ✓ Personas pertenecientes a grupos en riesgo de exclusión.

Así, se asegura el **acceso y disfrute efectivo de los servicios sanitarios**, según sus **necesidades**.

Las administraciones sanitarias desarrollarán **acciones** para la igualdad de trato y la prevención de la discriminación: para ello, pueden **desarrollar planes y programas de adecuación sanitarios**.

En estos planes y programas se pondrá énfasis en las **necesidades de salud específicas de las mujeres**: por ejemplo, la salud sexual y reproductiva, entre otras.

**Nadie podrá ser apartado o suspendido de su turno de atención sanitaria básica o especializada**, ni ser **excluido de un tratamiento sanitario** por ausencia de acreditación documental o tiempo mínimo de estancia demostrable.

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES**

Las administraciones públicas garantizarán que, en el **acceso y la prestación de los servicios sociales**, no haya situaciones discriminatorias por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Los **planes y programas** sobre servicios sociales procurarán la **atención prioritaria** de **grupos especialmente vulnerables**, con especial atención a la situación de las **mujeres y niñas**.

Estos planes incluirán **programas de formación profesional** que:

- Promuevan un **enfoque de diversidad** e igualdad de trato.
- Ayuden a **identificar situaciones de discriminación múltiple** e interseccional.
- Establezcan **mecanismos que eviten excluir** a las personas con una situación socioeconómica más débil o sin hogar (u otras consecuencias derivadas de su situación de pobreza).

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA OFERTA AL PÚBLICO DE BIENES Y SERVICIOS**

Las administraciones públicas, entidades, empresas o particulares que ofrezcan al público **bienes y servicios**, como actividad comercial o profesional, **no podrán discriminar en el acceso a los mismos** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Por ejemplo, es el caso de los servicios financieros, de transporte, formación, ocio o similares.

Sin embargo, puede haber organizaciones, actividades o servicios destinados sólo a la promoción de grupos identificados por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

No se podrá denegar el acceso a la contratación de seguros o servicios financieros afines ni establecerse diferencias de trato en las condiciones de los mismos por alguna de las causas anteriores, excepto las que sean proporcionadas a la finalidad del seguro o servicio y a las condiciones objetivas de las personas solicitantes.

Los **sitios web** y las **aplicaciones informáticas** tenderán a cumplir los **requisitos de accesibilidad** para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias: en particular, de las personas con discapacidad y de las personas mayores.

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA**

Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad **evitarán usar perfiles discriminatorios** sin una justificación objetiva.

Las personas físicas o jurídicas que realicen **actividades y servicios de seguridad privada** para proteger a personas y bienes, garantizarán la **igualdad de trato y no discriminación**, evitando usar perfiles discriminatorios sin una justificación objetiva.

## ● **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

Los poderes públicos velarán por la **supresión de estereotipos** y promoverán la **ausencia de cualquier forma de discriminación** en la administración de justicia por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Las administraciones públicas favorecerán la **información y accesibilidad a la justicia** de **grupos especialmente vulnerables**.

## ● **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ACCESO A LA VIVIENDA**

Las administraciones públicas garantizarán que las **políticas de urbanismo y vivienda**:

- Respeten el **derecho a la igualdad de trato**.
- **Prevengan la discriminación** (incluida la segregación residencial) y cualquier forma de exclusión por: edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

En concreto, se tendrán en cuenta las **necesidades de:**

- Las personas **sin hogar**.
- Las personas en situación de **mayor vulnerabilidad** o más susceptibles de sufrir discriminación.
- Los grupos con **mayores dificultades para el acceso y permanencia en la vivienda** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.



Para ello, se promoverán **políticas** que garanticen:

- La **autonomía** y la **vida independiente** de las personas mayores y de las personas con discapacidad.
- El **soporte** a las personas que sufran o tengan mayor riesgo o predisposición a sufrir **patologías y trastornos de salud graves** (o inhabilitantes).

Los prestadores de servicios de venta, arrendamiento, intermediación inmobiliaria, portales de anuncios u otra persona (física o jurídica) que haga una oferta disponible para el público, respetarán en sus **operaciones comerciales** el derecho a la **igualdad de trato** y no discriminación.

En particular, **queda prohibido:**

- **Rechazar una oferta** de compra o arrendamiento, o iniciar las negociaciones u otra forma de impedir o denegar la compra o arrendamiento de una vivienda, por razón de alguna de las causas de discriminación previstas en la presente ley, cuando

se hubiere realizado una oferta pública de venta o arrendamiento.

- Discriminar a una persona en cuanto a los términos o condiciones de la venta o arrendamiento de una vivienda con fundamento en las referidas causas.

La obligación de no discriminación se mantendrá durante todo el **periodo posterior de uso de la vivienda**, en el caso de arrendamientos u otras situaciones parecidas.

Todo lo anterior se aplicará también a los **locales de negocio**.

## **DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS O ESPACIOS Y ESPECTÁCULOS ABIERTOS AL PÚBLICO**

Los criterios y prácticas sobre **admisión de las personas a establecimientos** o espacios abiertos al público, **espectáculos** públicos o actividades recreativas garantizarán la ausencia de cualquier forma de discriminación por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

La **prohibición de discriminación** incluye:

- Las condiciones de **acceso y permanencia** en locales o establecimientos.
- El **uso y disfrute** de los servicios que se presten en esos locales o establecimientos, sin perjuicio de la existencia de organizaciones, actividades o servicios destinados sólo a la promoción de grupos identificados por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Los/as titulares de establecimientos y locales mencionados o los organizadores/as de espectáculos públicos o actividades recreativas darán a conocer (en un espacio visible) los **criterios y limitaciones del derecho de admisión**.

Las administraciones públicas competentes desarrollarán **medidas** para garantizar que se cumple todo lo anterior: en particular, medidas de **vigilancia e inspección**.



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD, INTERNET Y REDES SOCIALES

Todos los medios de comunicación social respetarán el derecho a la igualdad de trato, evitando toda forma de discriminación en:

- El tratamiento y formato accesible de la información.
- Sus contenidos.
- Su programación.

Las administraciones públicas promoverán:

- ✓ La **adopción de acuerdos de autorregulación** de los medios de comunicación social, publicidad, internet, redes sociales y las empresas de tecnologías de la información y comunicación que contribuyan a:
  - Cumplir la **legislación sobre igualdad de trato** y no discriminación.
  - Promocionar una **imagen no estereotipada** de las diferentes personas y grupos.



- ✓ La adopción de **acuerdos con las empresas** y plataformas de servicios de **internet** que mejoren la efectividad en la prevención y eliminación de contenidos que atenten contra el derecho a la igualdad en este ámbito.



Es **publicidad ilícita** la comunicación publicitaria comercial o institucional con **elementos de discriminación** por edad, discapacidad, sexo, religión, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

## ● **INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MECANISMOS DE TOMA DE DECISIÓN AUTOMATIZADOS**

Las administraciones públicas favorecerán la creación de mecanismos para que los algoritmos involucrados en la toma de decisiones (utilizados en las administraciones públicas) tengan en cuenta criterios de minimización de sesgos, transparencia y rendición de cuentas, siempre que sea factible técnicamente.

En estos mecanismos se incluirán su **diseño y datos de entrenamiento**, y abordarán su potencial impacto discriminatorio.

Para lograr esto, se promoverá la realización de **evaluaciones de impacto** para determinar el posible sesgo discriminatorio.

Las administraciones públicas, en el ámbito de los **algoritmos** de procesos de **toma de decisiones**, priorizarán:

- La **transparencia** en el diseño y la implementación.
- La **capacidad de interpretación** de las decisiones adoptadas.

Las administraciones públicas y las empresas promoverán el uso de una **Inteligencia Artificial ética, confiable y respetuosa** con los derechos fundamentales.

Se promoverá un **sello de calidad de los algoritmos**.

## **ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS**

En todas las **actividades culturales o deportivas** se respetarán el derecho a la **igualdad de trato** y el **respeto a la dignidad** de las personas.

Además, **se evitará toda discriminación** por discapacidad, sexo, religión, edad, lengua, situación socioeconómica u otra circunstancia personal o social.

Las administraciones públicas apoyarán la **creación y difusión de contenidos y estudios** para tomar conciencia en el ámbito cultural sobre la discriminación (en todas las formas y expresiones que recoge esta ley).

## **NORMATIVA**

[Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación.](#)